



FARM CAM IP2

La caméra WIFI, intelligente pour surveiller votre exploitation

Ref. LUD1075

LES PRODUITS

2

LUDA FARM

CONÇU POUR:



SURVEILLER
les animaux



SURVEILLER
les bâtiments



CONNEXION
INTERNET
OBLIGATOIRE



FarmCam IP2

Vous accompagne pour surveiller votre exploitation

- FarmCam IP2 est la première caméra intelligente conçue pour fonctionner avec la plateforme My.Luda.Farm. Elle fournit une vidéo de qualité HD étonnante, en WiFi, à votre téléphone, tablette ou ordinateur, et dispose d'une quantité de fonctions impressionnante.
- Solide et étanche, équipée de la détection de mouvement et de la vision nocturne, FarmCam IP2 est faite pour la vie à la ferme.
- Elle peut être associée à d'autres dispositifs de My.Luda.Farm, lorsque des activités sont détectées dans des zones critiques en dehors des horaires normaux de travail.
- Image et son full HD.
- Détection de mouvement.
- Vision nocturne.
- Enregistrement: carte SD non fourni.
- Conçue pour une utilisation en extérieur (IP66).
- Zoom.
- Pour mobile/tablette/PC.

FullHD
1080



*Enregistrez votre FarmCam IP2 pour obtenir vos 3 ans de garantie.

→ Aller sur www.luda.farm/warranty-register

1. Introduction

FarmCam IP est une caméra IP2 versatile pour l'utilisation extérieure et agricole.

- 1 Assurez-vous que la caméra farmCam IP2 fonctionne avec une bande passante internet suffisante, 1Mbps (vitesse de téléchargement) est recommandé.
- 2 Pour des performances optimales, les appareils smartphone nécessitent d'être en Wi-Fi ou réseau 4G mobile afin de recevoir la vitesse de téléchargement maximale.
- 3 Lorsque la transmission internet est faible, l'application passe automatiquement au mode relayé :
 - Régler sur « Meilleur streaming » dans la section réglage système peut améliorer la performance de l'application.
- 4 Votre bande passante internet est limitée. Pour des performances optimales, évitez que plus de deux utilisateurs se connectent à la caméra en même temps ou optez pour la FarmCam HD.
- 5 Assurez-vous que votre dispositif smartphone est équipé d'une technologie actualisée, d'un processeur double cœur 1,5 GHz ou équivalent est recommandé.
- 6 Si la force du signal de votre routeur Wi-Fi est faible, il existe différentes manières pour améliorer la transmission :
 - Changer la position relative du routeur/caméra pour une meilleure réception du signal.
 - Utilisez un câble Ethernet sur la caméra pour établir la connexion entre la caméra et votre routeur.
 - Utilisez un répéteur/multiplicateur Wi-Fi pour maximiser la portée de service de votre routeur Wi-Fi.
 - Commutez votre routeur sur le mode 11b/11g afin d'améliorer la portée de service de votre routeur.
 - Achetez un câble de rallonge ou une antenne élevée pour votre caméra.
- 7 Veuillez vous assurer que la carte mémoire utilisée est de la Classe 10 nominale.

2. Informations de sécurité

Utilisez toujours l'adaptateur d'alimentation correct pour chaque produit.

Les produits seront endommagés s'ils sont alimentés avec la mauvaise tension!

Veuillez lire l'ensemble du guide de l'utilisateur avant de commencer à installer votre solution farmCam IP2.

Ne pas utiliser nos produits dans les endroits suivants:

Les hôpitaux ou à bord des avions, dans la mesure où les caméras peuvent interférer avec les équipements sensibles. N'utilisez pas les produits d'une manière qui pourrait violer l'intégrité d'autrui.

-Conformez-vous toujours aux lois et législations en vigueur dans votre pays.
-Ne laissez pas le matériel d'emballage en plastique près des enfants, afin d'éviter tout risque d'étouffement.
-Ne soulevez pas la caméra par l'antenne.
-Si vous utilisez plusieurs caméras au sein d'une même zone, placez les caméras de façon à permettre aux signaux d'atteindre le récepteur sous des angles différents. Assurez-vous que la réception du signal, vue de la(des) caméra(s) sans fil, soit la meilleure réception possible entre la(les) caméra(s) et le routeur Wi-Fi. Si nécessaire, réduisez la distance entre la(les) caméra(s) et le routeur Wi-Fi pour améliorer les performances globales du système.
-Les dommages causés par le non-respect des consignes énumérées dans ce Guide de l'utilisateur provoqueront l'annulation de la garantie ! Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages aux personnes ou objets causés par une manipulation incorrecte ou en non-conformité avec les consignes de sécurité ! Tout recours en garantie sera nul et non avenu dans de tels cas.

- Ne laissez pas tomber, ni ne percez ou ne désassemblez pas la caméra ; dans le cas contraire, la garantie sera annulée.
- Ne tirez jamais sur les cordons d'alimentation. Utilisez la fiche pour la débrancher de la prise murale.
- N'exposez pas la caméra à des températures élevées et ne la laissez pas en plein soleil. Cela pourrait l'endommager ou entraîner un dysfonctionnement temporaire de la caméra.
- Utilisez les appareils avec précaution. Évitez d'appuyer fort sur le boîtier de la caméra.
- Retirez l'adaptateur d'alimentation pendant de longues périodes entre deux usages.
- Utilisez uniquement les accessoires et les adaptateurs secteur fournis par LUDA.Farm AB.
- Pour répondre aux normes relatives à la responsabilité parentale, tenez les appareils hors de portée des enfants.
- Vérifiez les câbles d'alimentation de manière à ce qu'ils ne soient pas écrasés ou endommagés par des bords coupants à chaque fois que les appareils sont en fonctionnement.
- N'essayez pas d'ouvrir les unités lorsque la fiche de l'adaptateur d'alimentation est branchée, afin d'éviter tout risque de blessures corporelles.
- Si le système de la caméra ne fonctionne plus ou ne peut plus être réparé, il doit être mis au rebut conformément aux prescriptions légales en vigueur.

LUDA.Farm décline toute responsabilité quand aux évènements pouvant résulter d'une utilisation non conventionnelle ou contrevenant aux conseils du présent manuel.

Ne pas regarder son smartphone pendant la conduite ! 

3. Inclus dans la boîte

Votre solution Farm Cam IP2 (art. n° LUD1075) inclut les produits suivants :

- 1x Caméra (art. n° LUD1075) **A**
- 1x Un bras pour la caméra **B**
- 1x Antenne 3 dBi (art. n° LUD321ANT) **C**
- 1x Adaptateur **D**
- 1x Micro USB to RJ4S/Ethernet **E**
- 1x Femelle/femelle RJ4S **F**
- 1x Set de montage pour le bras **G**



Veillez à ce que tous les produits soient inclus dans votre emballage et que tous les produits soient marqués avec les numéros d'article. Les pages suivantes fournissent davantage de détails sur certains des éléments inclus.

4. Fonctions

Le système farmCam IP2 n'est pas doté d'un moniteur. L'image est visualisée via une application sur votre smartphone ou votre tablette. La caméra peut créer son propre point d'accès auquel vous pouvez ouvrir une session avec votre téléphone/tablette, ou il peut être connecté à un routeur via Wi-Fi ou un câble. En mode point d'accès, **vous devez être à moins de 50 mètres de la caméra** (pas d'obstacles supposés). Si vous voulez regarder la caméra depuis n'importe où, vous devez raccorder la caméra à un routeur avec connexion Internet. La caméra **envoie l'image au routeur via l'antenne pour la connexion Wifi** ou via un câble de réseau connectant la caméra et le routeur. Étant donné que l'image de la caméra est transmise depuis internet, votre téléphone/tablette doit avoir des données mobiles activées, ou être connecté à un réseau Wifi avec connexion internet. Les signaux de fréquence 2,4 GHz sont envoyés en tant qu'ondes radio dans l'air. Les ondes peuvent pénétrer la plupart des objets ou les contourner. Cependant, les signaux perdent de l'intensité à chaque obstacle (fenêtre, murs, etc.) qu'ils pénètrent. **Si vous essayez de pénétrer du métal, l'intensité du signal sera considérablement réduite.**

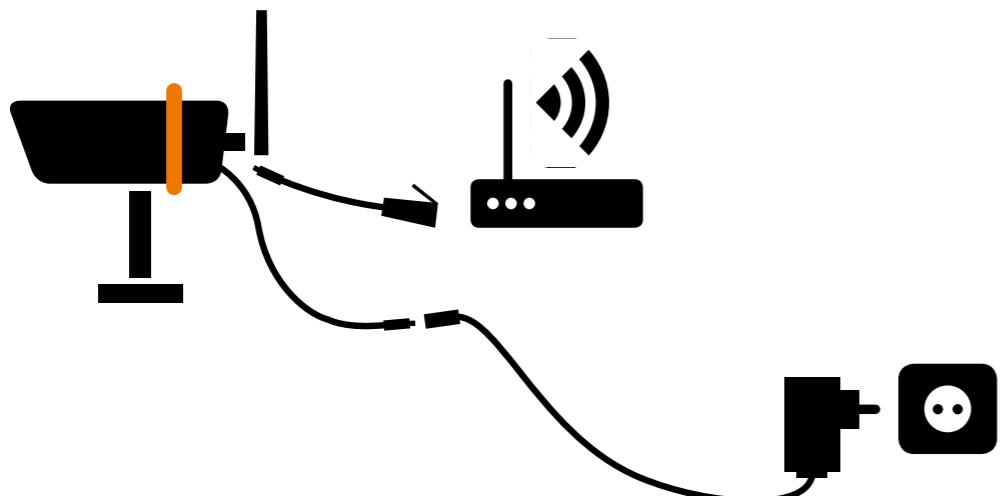
En vous connectant à un réseau Wi-Fi existant dans la ferme, vous configurez votre FarmCam IP2 en 5 minutes. La caméra vous permet de profiter d'une vidéo haute définition sur votre mobile, tablette ou PC ainsi que de vous envoyer une modification en cas de détection d'un mouvement. Grâce à l'utilisation d'une détection avancée de mouvement, la FarmCam IP2 commencera à enregistrer uniquement lorsque quelque chose se passera devant elle. Elle est équipée d'un microphone et d'une vision nocturne allant jusqu'à 10 m.



5. Installation physique de la caméra

La caméra peut être inclinée dans différentes positions en fonction du lieu où elle est montée. Desserrez et/ou déplacez la vis de réglage jusqu'à ce que l'angle désiré soit atteint. Elle peut être montée partout où il y a accès à une source d'alimentation à l'intérieur d'une distance de 2,8 m. Si ce n'est pas possible, un câble de rallonge doit être utilisé (non inclus).

Lors de l'installation de la caméra, plus particulièrement en essayant de positionner correctement la caméra, nous recommandons de demander l'aide d'une deuxième personne. Une personne maintient la caméra en place et l'autre regarde l'application jusqu'à ce que l'angle correct soit atteint. L'antenne doit être d'abord orientée perpendiculairement au routeur.

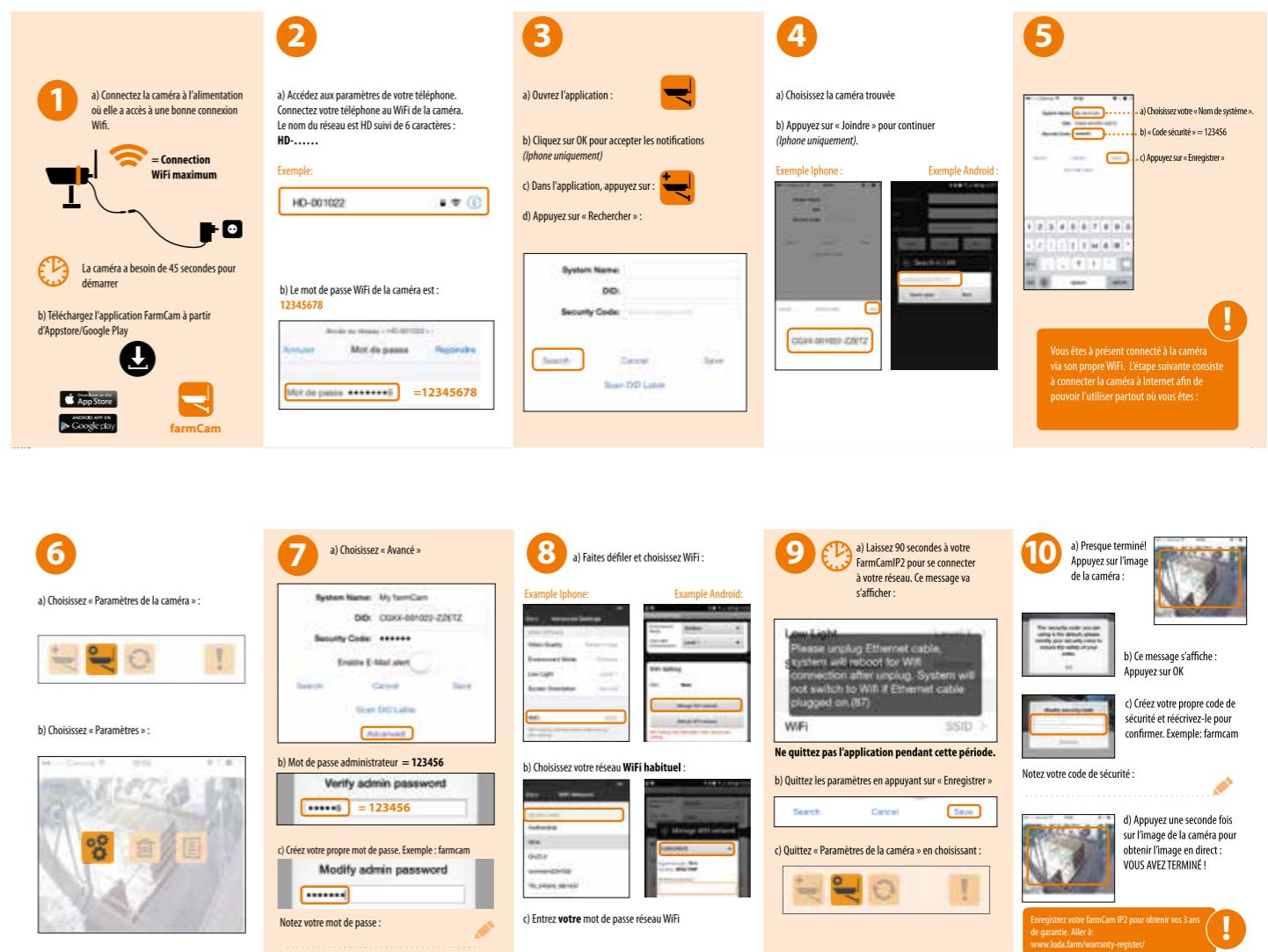


- Lors de l'installation de la (les) caméra(s), suivez toujours les conseils du fabricant lors de l'utilisation d'outils électriques, les étapes, les échelles, etc. et portez des équipements de protection (par exemple des lunettes de sécurité) pour le perçage des trous. Avant de percer des trous à travers les murs, vérifiez les câbles d'électricité masqués et les tuyaux d'eau. L'utilisation de détecteur de câble/tuyau est recommandée.
- Il est également recommandé d'éviter d'exposer les caméras à de fortes conditions climatiques (par exemple, à proximité d'une gouttière qui a tendance à des fuites d'eau). Lors de l'installation de caméras avec cette unité, il est recommandé d'utiliser un conduit de câble pour protéger les rallonges vidéos/d'alimentation d'être exposées à l'extérieur et pour éviter/reduire tout risque de manipulation des câbles. Après le perçage de trou au travers d'un mur externe pour un câble, assurez-vous que le trou est scellé autour du câble, à l'aide d'une pâte d'étanchéité pour les courants d'air.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, n'essayez pas d'ouvrir le boîtier pendant que l'appareil est exposé à la pluie, à l'eau ou à des conditions humides. Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Confiez les réparations à un technicien qualifié.
- Évitez de diriger les caméras directement à la lumière du soleil ou dans des buissons, branches d'arbre ou des objets mouvants qui pourraient inutilement lancer l'enregistrement de la caméra.

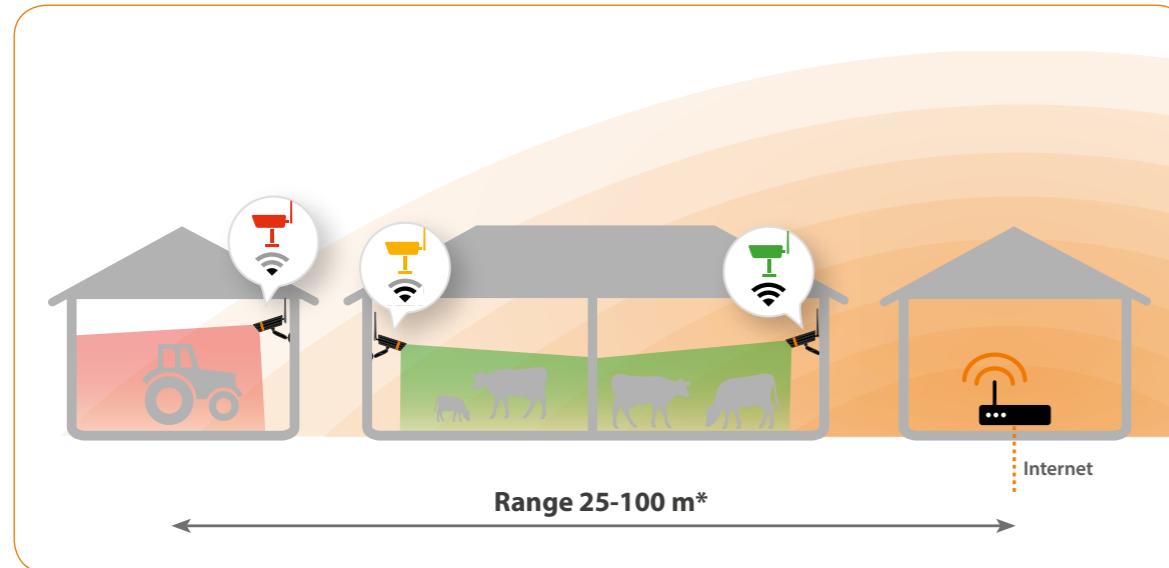
Si vous tombez sur des problèmes avec l'installation, allez à la section FAQ.



Guide d'installation



6. Positionnement de la caméra et du routeur



Les signaux WiFi (sans fil) se propagent en ligne droite de la caméra au routeur WiFi. Comme pour tous les signaux radio, la qualité du signal se détériorera s'il rencontre beaucoup d'obstacles sur son trajet. Des arbres, des murs épais peuvent empêcher le signal de passer et entraîner une détérioration du signal reçu et une baisse de la qualité vidéo. **Le routeur WiFi est le plus souvent placé dans votre logement** ou parfois dans le bureau de la ferme. Positionnez le routeur WiFi et la caméra de façon à limiter les obstacles sur la ligne droite du signal

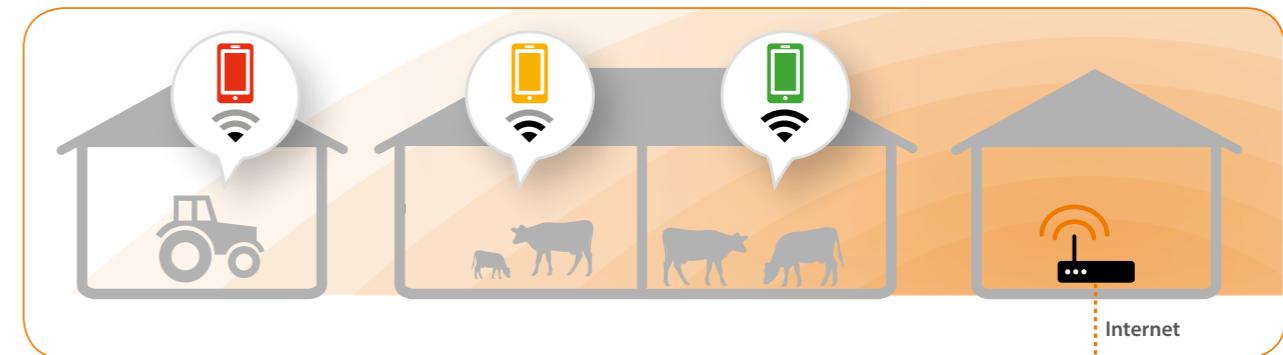
- Placez le routeur sur une fenêtre faisant face à la caméra ou près du mur en face des endroits où se trouvent les caméras.



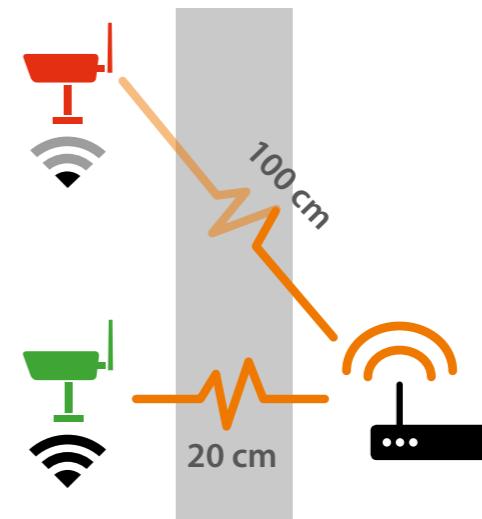
- Évitez que des arbres, des équipements métalliques et des murs en béton épais se trouvent sur le trajet du signal WiFi.



- Vérifiez la réception WiFi à l'endroit prévu pour la caméra à l'aide de votre smartphone.



- Évitez les trajets en diagonale traversant des murs*

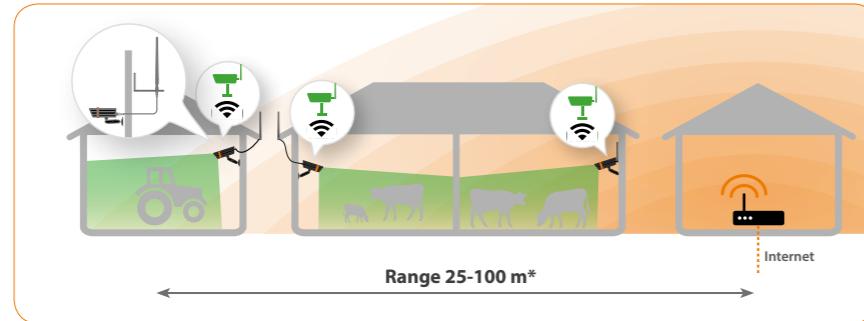


*Quand le signal traverse un mur en diagonale, l'atténuation est encore plus importante. Un mur de béton de 20 cm a le même effet qu'un mur de plusieurs mètres d'épaisseur lorsque le signal doit le traverser en diagonale.

1 Augmentation de la portée de votre caméra

Le positionnement de votre caméra ne doit pas être limité par la force ou le trajet de propagation du signal. Pour profiter au mieux de votre caméra, il faut que vous puissiez la placer là où elle est la plus utile. Heureusement, il existe plusieurs solutions pour augmenter la portée des caméras WiFi et contourner les difficultés de leur positionnement lorsqu'il existe beaucoup d'obstacles.

2 Utilisation d'une antenne extérieure



Une antenne extérieure se branche sur votre caméra à l'aide d'un câble.

Pour de plus longues distances entre la caméra et le routeur, il existe des câbles d'antenne et des antennes (vendus séparément) qui peuvent être montés à l'extérieur des murs pour obtenir une portée maximale.

Elle permet d'obtenir un meilleur trajet de propagation du signal vers le routeur Wi-Fi en la plaçant à l'extérieur.

- ➔ Câble de 9 m avec antenne (Réf. 9LUD5040)
- ➔ Câble de 18 m avec antenne (Réf. 9LUD5041)

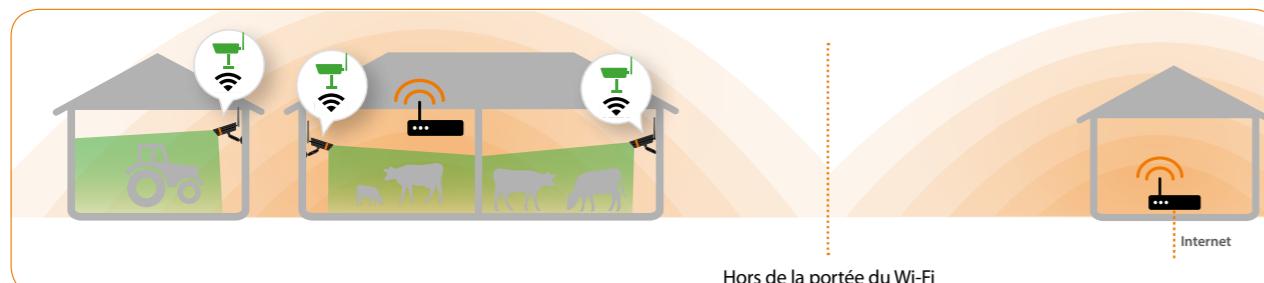
3 Utilisation d'un répéteur Wi-Fi



Un répéteur Wi-Fi (ou un pont-routeur) se comporte comme un deuxième routeur.

Votre caméra se connecte au répéteur Wi-Fi au lieu de se connecter au routeur. Testez bien votre répéteur et placez-le au même endroit que vous auriez placé un routeur.

4 Utilisation d'un routeur mobile

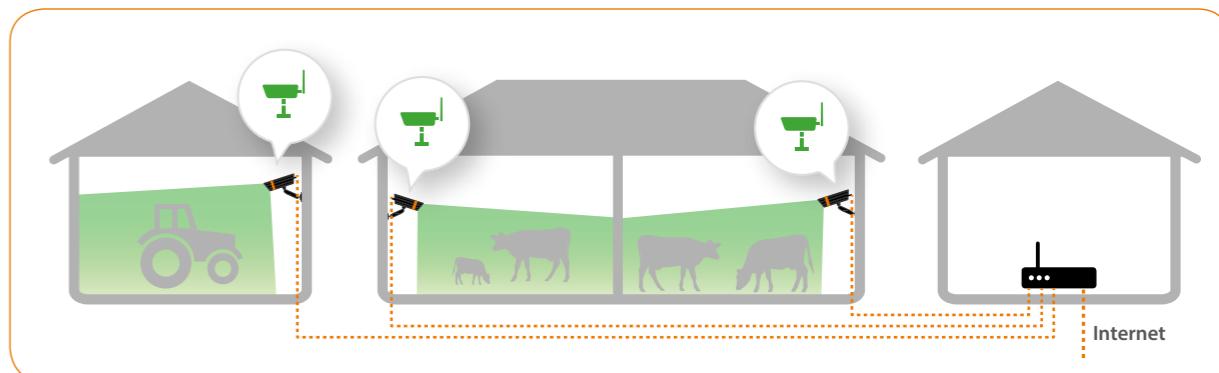


La meilleure option pour les endroits très éloignés est d'utiliser un routeur mobile.

Un routeur mobile se connecte à votre caméra en Wi-Fi et à Internet via le réseau de téléphonie mobile. Il n'utilisera de données que lorsque vous visionnerez les vidéos.

⚠ Contacter votre installateur

5 Utilisation d'un câble réseau



Pour des endroits proches mais difficiles (derrière des murs en béton, du métal ou dans les caves), la solution sera un câble réseau (Ethernet).

Avec un câble réseau, la fonction Wi-Fi de la caméra est ignorée et les données sont envoyées par ce câble. En l'utilisant avec un répéteur Wi-Fi, vous pouvez placer votre caméra dans des endroits à la fois distants et difficiles.

7. L'application My.Luda.Farm

Pour une expérience de visionnage optimale, veuillez-vous assurer que :

- Votre réseau de la caméra a une vitesse de chargement minimum de 1,5Mbit/s (test gratuit sur <http://www.netmeter.eu>)
- Vous utilisez le navigateur Web Google Chrome (téléchargement gratuit à l'adresse <https://www.google.com/chrome>)

- 1 Rendez-vous sur le site <http://my.luda.farm> et créez un compte.
- 2 Suivez les instructions et cliquez sur + Créer Ferme.
- 3 Cliquez sur + et choisissez FarmCam IP2.
- 4 Saisissez les détails de la caméra et cliquez sur Ajouter.
- 5 Cliquez sur votre caméra et patientez environ 10 secondes pour que la vidéo démarre.
- 6 Si vous rencontrez des problèmes, veuillez-vous assurer que vous respectez les recommandations ci-dessus. Si vous avez besoin d'aide, veuillez soumettre un ticket d'assistance sur ce site Web.

8. FOIRE AUX QUESTIONS

Est-ce que tout le monde peut avoir accès à ma caméra ?

Non, ils doivent être connectés sur votre réseau ou possédez l'ID et le mot de passe de votre caméra.

Pourquoi y-a-t-ils des symboles d'une roue dentée, d'une poubelle et une liste sur mon image ?

Vous êtes entrés dans le menu des paramètres. Cliquez sur le bouton de réglages (deuxième en partant de la gauche, en bas) pour faire basculer le menu des réglages entre marche et arrêt.

L'image est gelée quand je suis dans la fenêtre principale ?

Oui, l'image n'est mise à jour que lorsque vous sélectionnez la caméra. Cliquez sur la photo et vous obtiendrez la vidéo en direct.

Puis-je connecter plusieurs caméras à mon téléphone ?

Oui, ajoutez simplement une autre caméra en appuyant sur le bouton le plus à gauche dans la fenêtre principale.

Le signal de la caméra est-il crypté ?

Oui.

La caméra résiste-t-elle à l'eau ?

Oui, elle est classée IP66, ce qui signifie qu'elle est bien protégée et peut être placée à l'extérieur et même être lavée avec un jet d'eau.

Comment stocker la caméra ?

- Ne jamais utiliser cet appareil à proximité d'une baignoire, d'un lavabo, d'un sous-sol humide, d'une cuisine, d'une piscine ou de tout autre endroit similaire.
- Ne jamais utiliser cet appareil dans un environnement avec une humidité excessive, de la poussière et de la fumée.
- Évitez de faire tomber ou de heurter cet appareil.
- Évitez d'utiliser cet appareil dans des espaces clos, des zones sujettes à des vibrations excessives ou à des chocs violents.
- Ne jamais percer, rayer ou utiliser de produits nettoyants abrasifs sur cet appareil.
- Ne placez pas de câbles à des endroits où ils risquent d'être piétinés ou pincés.

FOIRE AUX QUESTIONS

Comment l'entretenir ?

Utilisez un détergent doux et nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et légèrement humide. N'utilisez jamais de solvants puissants tels qu'un diluant ou du benzine, car ils peuvent endommager la finition de l'appareil.

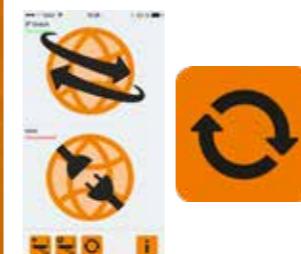
Puis-je entendre le son de la caméra ?

Oui, appuyez simplement sur le symbole du haut-parleur (deuxième à partir de la gauche) en mode vidéo en direct.

Comment visualiser l'image provenant de la caméra ?



→ Pour visualiser la caméra installée, ouvrez l'application, localisez le nom de la caméra et appuyez sur l'aperçu ou l'icône sous le nom de la caméra.



→ Si l'icône Déconnectée est indiquée et que le texte Déconnecté est indiqué en rouge sous le nom de la caméra, appuyez sur le bouton de reconnexion et la caméra essayera de se reconnecter.



→ Le menu principal ne montrera qu'un aperçu de chaque caméra. Si vous voulez voir le flux vidéo en direct, appuyez sur l'aperçu. La caméra prend en charge jusqu'à 3 utilisateurs différents. Pour activer ou désactiver le volume lors de la lecture de flux vidéo en direct, appuyez sur le bouton volume.

Puis-je enregistrer des photos de la caméra sur mon téléphone ?

Oui, appuyez simplement sur le symbole de la caméra photo (la plus à gauche) en mode vidéo en direct.



FOIRE AUX QUESTIONS



Puis-je enregistrer une vidéo depuis la caméra sur mon téléphone ?

Non, mais vous pouvez enregistrer une vidéo sur la carte SD de la caméra, à condition que vous en ayez inséré une. Appuyez sur le bouton d'enregistrement rouge (troisième en partant de la gauche) en mode vidéo en direct.

Supprimer une caméra installée



→ Pour visualiser la caméra installée, ouvrez l'application, localiser le nom de la caméra et appuyez sur l'aperçu ou l'icône sous le nom de la caméra.



→ Si l'icône Déconnectée est indiquée et que le texte Déconnecté est indiqué en rouge sous le nom de la caméra, appuyez sur le bouton de reconnexion et la caméra essayera de se reconnecter.



→ Le menu principal ne montrera qu'un aperçu de chaque caméra. Si vous voulez voir le flux vidéo en direct, appuyez sur l'aperçu. La caméra prend en charge jusqu'à 3 utilisateurs différents. Pour activer ou désactiver le volume lors de la lecture de flux vidéo en direct, appuyez sur le bouton volume.

La caméra ne fonctionne pas sans fil

Reconnectez le câble et assurez-vous que votre ID et mot de passe sont corrects.



FOIRE AUX QUESTIONS



La caméra ne se connecte pas

Retirez le câble d'alimentation et rebranchez-le, patientez 2 minutes et essayez à nouveau de vous connecter.

J'ai oublié le mot de passe de ma caméra

Réinitialisez la caméra en appuyant et maintenant le bouton situé sur le câble d'alimentation enfoncé pendant 5 à 10 secondes. Notez que la caméra doit être connectée à nouveau au réseau WI-FI.

La caméra est déconnectée

Appuyez sur « Reconnexion » et attendez que la caméra soit en ligne



FOIRE AUX QUESTIONS



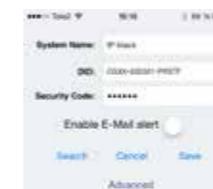
Comment activer la détection de mouvement ?

La détection de mouvement est réglée sous le Réglage de Sensibilité dans le menu Réglages Avancés.



- 1 Pour la caméra dont vous souhaitez activer la détection de mouvement, appuyez sur le bouton de Réglage de caméra.

→ Sélectionnez Avancé.



- 2 Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur. Il s'agit d'un mot de passe différent du code de sécurité mais qui a la même valeur par défaut (123456).

- 3 Vous voyez à présent le Menu de réglages avancés. Faites défiler vers le bas jusqu'à trouver la section Réglage de Sensibilité.

- 4 Pour activer la détection de mouvement, faites basculer le commutateur Activer la notification

- 5 Le mode de détection peut être réglé sur Arrêt (pas de détection), PIR activé (utiliser une détection de biomasse basé sur du matériel) ou Logiciel (analyse de logiciel pour améliorer la précision PIR)

- 6 Pour Logiciel, la sensibilité peut être réglée sous la ligne de Détection de mouvement. Cette ligne est uniquement visible lorsque Logiciel est sélectionné comme mode de détection. Différents réglages de sensibilité peuvent être utilisés pendant le jour et la nuit.

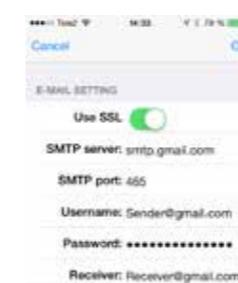
- **Réglage FAIBLE:** adapté pour la détection d'objets plus grand de 3-5 mètres
→ **Réglage ÉLEVÉ:** adapté pour la détection d'objets plus petit de 5-6 mètres

FOIRE AUX QUESTIONS

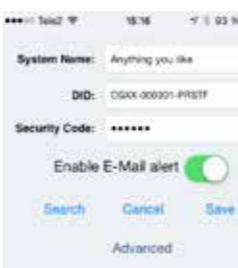


- 7 Si vous souhaitez recevoir un email lorsque la caméra détecte un mouvement, appuyez sur la ligne Email et saisissez les informations pour les comptes d'envoi et de réception. Nous recommandons d'utiliser G-mail comme compte d'envoi. Le mot de passe est pour le compte d'envoi.

- Utiliser SSL : oui
- Serveur SMTP : smtp.gmail.com
- Port SMTP : 465



- 8 Appuyez sur OK puis sur Retour.



- 9 Faites basculer Activer Alerta email pour activer la fonction email.

- 10 Pour que la caméra puisse enregistrer lors de la détection d'un mouvement, vous devez insérer une micro carte SD dans la caméra. La fente de carte SD peut être trouvée sur le côté arrière de la caméra, sous le couvercle en caoutchouc, à côté du câble d'alimentation. La carte SD doit être de Classe nominale 10 pour des performances optimales.

- 11 Vous pouvez décider si les fichiers plus anciens doivent être écrasés sur la carte SD en réglant Écraser la carte SD sur Activer. Si vous préférez garder tous les fichiers et les supprimer manuellement, réglez Écraser carte SD sur Désactiver. **REMARQUE:** La caméra ne pourra pas enregistrer une fois la carte SD pleine si vous réglez cette option sur Désactiver.



FOIRE AUX QUESTIONS



Comment enregistrer lorsqu'un mouvement est détecté ?

La caméra peut enregistrer lorsqu'un mouvement est détecté.

Pour régler cette fonction, voir la section « Détection de mouvement ».

La caméra ne possède pas de mémoire interne, une carte SD doit donc être insérée dans la caméra. La fente de carte SD peut être trouvée sur le côté arrière de la caméra, sous le couvercle en caoutchouc, à côté du câble d'alimentation.

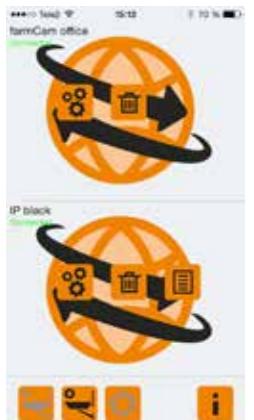
La carte SD doit être de Classe nominale 10 pour des performances optimales.



- Pour enregistrer manuellement, aller sur la vidéo en direct en localisant le nom de la caméra et en appuyant sur l'aperçu ou l'icône sous le nom de la caméra.

En mode vidéo direct, appuyez sur le bouton cercle rouge pour démarrer l'enregistrement. La caméra va enregistrer pendant 60 secondes et vous ne devez pas éteindre l'enregistrement, cela s'arrêtera automatiquement.

Pour prendre un aperçu, appuyez sur le bouton caméra. Aucune carte SD n'est nécessaire afin de prendre des aperçus car ils seront enregistrés sur votre téléphone/tablette. Pour iOS, ils seront enregistrés dans la caméra. Pour Android, ils seront enregistrés dans la Galerie photo - dossier aperçu.



- Pour visualiser vos fichiers enregistrés, aller sur le menu principal, appuyez sur le bouton Réglages.



- Puis appuyez sur le bouton de Liste des événements pour la caméra où les enregistrements sont effectués.

FOIRE AUX QUESTIONS



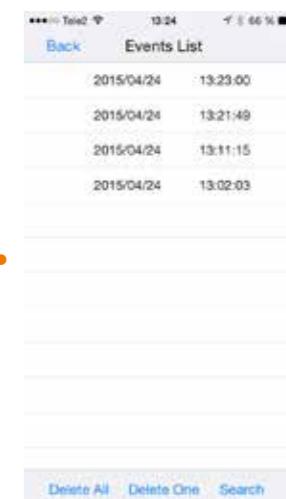
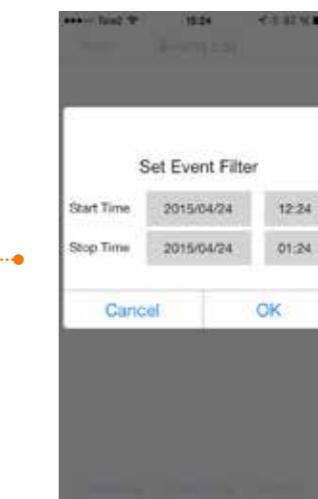
Vous verrez maintenant une Liste des évènements vide.

Appuyez sur Recherche et réglez le filtre à l'intervalle de temps que vous souhaitez voir.

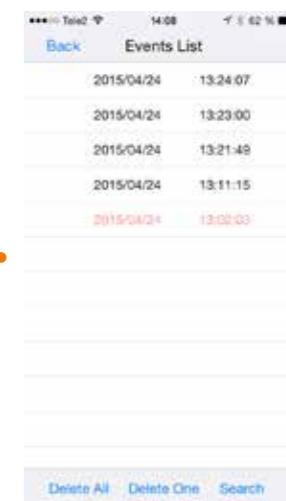
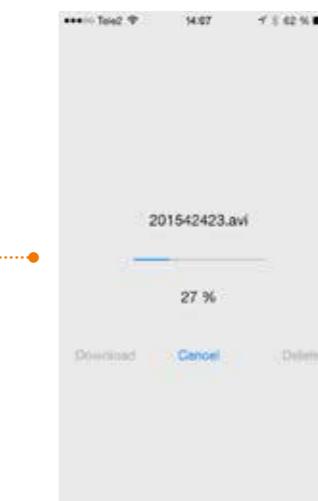
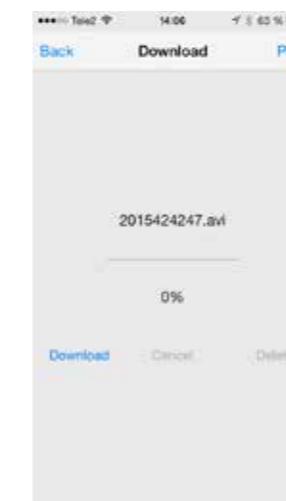
Appuyez sur OK.

→ Vous obtenez maintenant une liste de tous les évènements enregistrés.

Appuyez sur la ligne que vous souhaitez voir.



Si vous souhaitez télécharger une vidéo sur votre téléphone/tablette, appuyez et maintenez brièvement la ligne vidéo dans la liste des évènements. Appuyez sur télécharger et le téléchargement du fichier démarre. Lorsque c'est fini, appuyez sur Retour et vous reviendrez sur la Liste évènements où vous verrez la vidéo téléchargée indiquée en texte rouge.

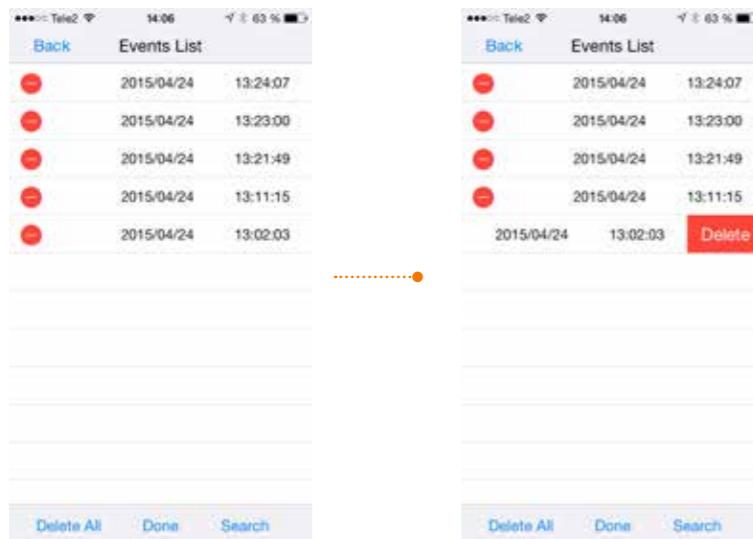


FOIRE AUX QUESTIONS

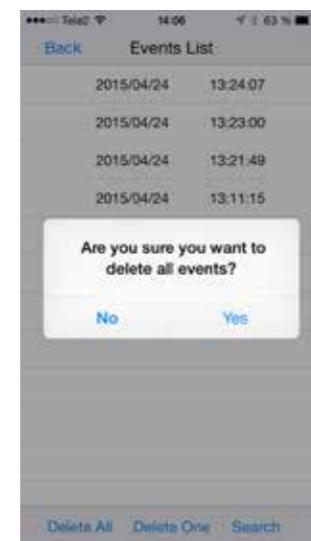


Si vous souhaitez supprimer les fichiers enregistrés,

Vous pouvez choisir entre supprimer des fichiers spécifiques ou supprimer tous les fichiers enregistrés. Pour supprimer des fichiers spécifiques, appuyez sur Supprimer Un en bas de la liste des événements. Vous verrez ensuite une icône rouge devant les fichiers. Appuyez sur le fichier que vous souhaitez supprimer et confirmez en appuyant sur Supprimer texte qui s'affiche.



Appuyez sur Effectué en bas de la liste des événements lorsque vous avez supprimé vos fichiers pour quitter le mode Supprimer. Pour supprimer tous les fichiers, appuyez sur Supprimer Tous en bas de la liste des événements. Il vous sera ensuite demandé de confirmer que vous souhaitez supprimer tous les fichiers.



FOIRE AUX QUESTIONS



Comment recevoir des modifications lorsqu'un mouvement est détecté ?

Vous pouvez recevoir des notifications push dans votre téléphone/tablette lorsque la caméra détecte un mouvement. Remarquez que la détection de mouvement doit être activée au préalable (voir la section « Détection de mouvement »).

→ Pour iOS:

- 1 **Quitter l'application farmCam**
- 2 **Aller sur Réglages – Notifications pour le téléphone/tablette**
- 3 **Trouvez l'application farmCam dans votre liste d'applications installées**
- 4 **Appuyez sur la ligne farmCam**
- 5 **Faites basculer pour les notifications**



→ Pour Android:

- 1 **Appuyez sur le bouton i en bas à droite de l'application.**
- 2 **Sélectionnez Notifier.**
- 3 **Cochez la case pour Activer Notification et appuyez sur OK.**

Le voyant rouge de la farmCam IP2 est-il allumé?

OUI

En continu

La caméra et le routeur sont connectés par un câble

Déconnectez le câble, attendez que la Led clignote en vert et suivez le guide d'installation.

Clignotant

La caméra est en mode point d'accès

Accédez aux paramètres Wi-Fi dans le téléphone, connectez-vous au réseau Wi-Fi de la caméra (HD-xxxxxx) et suivez le guide d'installation.

NON

Vérifiez le câble et l'alimentation de la caméra

NON

Pas de communication. Patientez une minute et vérifiez à nouveau. Toujours pas de lumière ? Rallumez la caméra et si cela ne vous aide pas, réinitialisez la caméra.

Appuyez sur le bouton du cordon d'alimentation jusqu'à ce que la LED rouge commence à clignoter. Laissez la caméra s'initialiser pendant environ une minute. Recommencez l'installation.

FOIRE AUX QUESTIONS

PROBLÈME	ERREUR POSSIBLE	ACTION
1 Je ne peux pas voir le flux vidéo de la caméra	La caméra n'est pas en ligne Le téléphone/tablette n'est pas en ligne	Appuyez plusieurs fois sur le bouton Reconnecter dans l'application Assurez-vous que le câble d'alimentation de la caméra est connecté. La LED rouge doit avoir une lumière intense. Mettez sous tension la caméra et attendez une minute pour la laisser se lancer Assurez-vous que le DHCP de votre routeur est activé. Connectez un câble réseau entre la caméra et le routeur pour voir s'il y a un problème avec la connexion Wi-Fi. Réinitialisez la caméra en appuyant sur le bouton de réinitialisation sur le câble d'alimentation pendant environ 5 secondes jusqu'à ce que la LED rouge commence à clignoter. Recommez avec la configuration. Vérifiez votre connexion Internet sur le téléphone
2 Je ne parviens pas à trouver la caméra avec l'application pendant l'installation	La caméra n'est pas alimentée La caméra n'a pas fini de se lancer La caméra et le téléphone sont connectés sur deux réseaux différents	Assurez-vous que le câble d'alimentation de la caméra est connecté. La LED rouge doit avoir une lumière intense. Laissez la caméra finir de se lancer. Cela peut prendre jusqu'à une minute. Assurez-vous que le téléphone est connecté au même routeur que la caméra. Autrement, ils ne pourront pas se voir.
3 Je ne parviens pas à trouver mon routeur Wi-Fi	La caméra se trouve hors de portée Le routeur n'a qu'une transmission de 5 GHz	Déplacez la caméra ou le routeur Connectez la caméra avec un câble réseau à la place car elle ne prend pas en charge le 5 GHz.
4 La qualité d'image est faible	Les réglages de l'image sont trop bas La connexion Internet est mauvaise Les lumières infrarouge ont allumées	Changez la qualité vidéo. Déplacez la caméra plus près d'un routeur ou le téléphone près d'une tour de téléphone portable Les lumières infrarouges donnent une image en noir et blanc avec moins de détails.
5 Je ne parviens pas à enregistrer des clips vidéo	Aucune carte SD La carte SD doit être formatée	Insérez une carte SD. La fente de carte SD peut être trouvée sur le côté arrière de la caméra, sous le couvercle en caoutchouc, à côté du câble d'alimentation. La carte SD doit être de Classe nominale 10 pour des performances optimales. Formatez la carte SD. Notez que toutes les données dessus seront perdues !

FOIRE AUX QUESTIONS

PROBLÈME	ERREUR POSSIBLE	ACTION
6 L'alerte email ne fonctionne pas	L'un des réglages n'est pas activé	Les trois réglages suivants doivent être activés <ul style="list-style-type: none"> • Activez l'alerte d'email • Configuration email • Notification activée pour la détection de mouvement Vérifiez les réglages email. Un compte Gmail est recommandé.
7 Des points blancs apparaissent la nuit	Les réglages email sont incorrects	Déplacez la caméra de sorte que les faisceaux infrarouges ne touchent pas l'objectif de la caméra
8 Erreur de carte mémoire	La carte n'est pas de classe 10 La carte doit être formatée La carte est pleine	Changez de carte Formatez la carte SD. Notez que toutes les données dessus seront perdues ! Supprimez des fichiers de la carte ou réglez la caméra pour écraser d'anciens fichiers
9 La mauvaise date/heure s'affiche sur les clips vidéo	Le fuseau horaire est incorrect L'heure d'été est incorrecte	Changez le fuseau horaire. Si l'heure d'été est utilisée dans votre pays et que vous êtes en été, réglez Heure d'été sur Activer.
10 La caméra ne fonctionne pas avec le Wi-Fi	La caméra se trouve hors de portée du routeur Le mode point d'accès est activé Le mot de passe du routeur est incorrect, la caméra ne peut donc pas se connecter	Rapprochez la caméra du routeur. Essayez de trouver le point d'accès de réseau de la caméra dans les réglages Wi-Fi de votre téléphone. Vérifiez le mot de passe du routeur
11 L'image est en noir et blanc	Le routeur SSID contient des lettres ou des symboles non standards Le routeur n'est pas protégé par un mot de passe.	Changez le nom SSID et mot de passe SSID du routeur afin de contenir uniquement des lettres standards (pas à äö#& autres) Veuillez noter que le routeur doit être protégé par un mot de passe lors d'une installation de la caméra en wi-fi. Si vous avez d'autres unités sur le réseau qui nécessitent une connexion sans mot de passe, vous pouvez créer un réseau invité protégé par mot de passe sur le routeur pour que la caméra l'utilise.
	Les lumières infrarouge sont allumées	La caméra est placée dans un environnement sombre. Essayez de déplacer ou d'ajuster la position.