



CHICKEN
GUARD®



usage instructions

*instructions · Anleitung · instructies · instrucciones
· Istruzioni · instruktioner · instruktioner*

EXTREME
PREMIUM
STANDARD



chickenguard.com



CHICKEN
GUARD®

Contents



English

3



Français

9

Box Contents

1x ChickenGuard
1x Instructions booklet

1x Screw pack
4x AA batteries

Warranty Registration

Register your ChickenGuard purchase today to receive 3 years of support via the following link.

www.chickenguard.com/register-warranty

For more information or help setting up your ChickenGuard, visit our website for SETUP videos or FAQs in our HELP CENTRE.

Contenu de la boîte

1x ChickenGuard
1x Livret d'instructions

1x Paquet de vis
4x piles AA

Enregistrement de la garantie

Enregistrez l'achat de votre ChickenGuard aujourd'hui en utilisant le lien ci-dessous, cela afin de bénéficier de 3 années d'assistance.

www.chickenguard.com/register-warranty

Pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide pour configurer votre ChickenGuard, visitez notre site Web pour les vidéos d'INSTALLATION ou la foire aux questions dans notre CENTRE D'AIDE.

1. Device can be used to a maximum altitude of 5000m.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. The appliance is not a toy: Children should be supervised at all times when coming into contact with the device.



INSTALLATION

The installation should take no more than a few minutes using the instructions below. We also have additional resources to illustrate the different steps which can be found on our website www.chickenguard.com or by contacting our friendly Tech support team at support@chickenguard.com.

- 1 Attach the control box to your coop slightly aligned to the right so that the string is positioned at the centre of the coop door.

The bead on the string acts as a “stopper” to let sensor know where the fully open position is. You can adjust its location by loosening the string around it and moving it up or down. For the closed position, the sensor will use the floor of your coop.

- 2 Install the 4X AA batteries included.
- 3 Pull the plastic strip from the box and tighten the screws on the front panel
- 4 Connect the red/black from the motor to the white socket on the inside of the front panel labelled “Motor”
- 5 Attach the front panel using the 4x M4 screws provided.
- 6 When the screen is on, Press Menu and scroll to the Setup Wizard. Press the Menu button again to get started. “By pressing the UP or DOWN buttons you can navigate through the menus.”
- 7 Press UP or Down to choose your language and press Menu to save.
- 8 Set the time format. Press UP or DOWN to set the hour and then Menu to save. Press UP or DOWN to set the minutes and then Menu to save.
- 9 Select YES with the UP button to continue.

- 10 Your ChickenGuard will automatically start the calibration.

When the bead reaches the blue stopper, it will record this as the fully open position. Then it will start closing and record the fully closed position when the door reaches a hard stop), it will then automatically open. The screen will then say COMPLETE.

NOTE. The autocalibration works best when the string flows vertically. To use pulleys or set up your ChickenGuard at an angle, removal of the bead and a manual calibration will be required. Please visit www.chickenguard.com to view alternative set ups or contact our Tech support team for assistance via support@chickenguard.com

- 11 Select YES with the UP button to continue.
- 12 Now you need to select the Open settings. Press UP and DOWN to scroll to your preferred option from Manual, Sensor or Timer. Press Menu to save.
- 13 Now you need to select the Close settings. Press UP and DOWN to scroll to your preferred option from Manual, Sensor, Timer or LUX+. Press Menu to save.

MANUAL

This option is to manually open or close the door by pressing either the UP or DOWN buttons – useful if you have ducks as they are not creatures of habit.

For example, you would set a timed opening in the morning and MANUAL for the evening allowing you to make sure they were in safely before manually closing the door.

SENSOR

This option is for **automatic opening** of the coop door **at dawn**, or the **automatic closing** in the evening at dusk, using the **Light Sensor**.

TIMER

This option is for **automatic opening** of the coop door in the morning, or **automatic closing** in the evening, at your **set time/s**.

1. Press UP or DOWN to set the open/close hour.
2. Press MENU to save.
3. Press UP or DOWN to set the open/close minutes.
4. Press MENU to save.

LUX+ (Close settings only)

This setting uses a combination of both the Light Sensor and Timer to close the door.

When selecting this option, you will be asked to set a default time. When this is set, the door opener will use the Light Sensor as its primary method to close, but, if it is not dark enough to close using the Light Sensor when the default time is reached, the door will then close based on the default time you set.

Your Door Opener Is Now Ready To Use!

EXTRAS: MISC SETTINGS

MOTION CONTROL

This allows the manual movement of the motor should this be necessary, for example if the string became tangled and you need a way of powering the motor to facilitate this untangling.

Once you have finished using the manual control, press the Menu button to exit. You will then be taken to the door setup menu as the door will need to be re-setup.

CLOCK 12/24HR

You may change the time format here by simply selecting your preference using the UP or DOWN buttons.

EXTERNAL POWER

The door opener comes equipped with the ability to accept external DC power. The socket is located behind the rubber bung on the bottom right of the unit.

The power supply needs to be between 6 –12 Volt DC with 1 Amp capability. The socket is centre positive, 2.1mm DC power plug compatible.

Or with a USB cable (ChickenGuard own made) using the same power output plug.

FIRMWARE AND BATTERY CHECK

Displays the firmware version and the status of the battery.

ABOUT THE BATTERIES

1. Do not use 9V batteries – they will overcharge and destroy the unit.
2. Only install 4 x new AA Alkaline batteries (no lithium)
3. Do not use rechargeable batteries (as their voltage can drop in hot/cold weather conditions).
4. When the batteries need changing, the red LED on the front panel will be permanently lit.
5. The red LED on the front panel always flashes every 30 seconds when the door is CLOSED.
6. When changing batteries, all your settings will be kept in memory.
7. Do not attempt to recharge Non-rechargeable batteries.
8. Batteries are to be inserted with the correct polarity.
9. Exhausted batteries are to be removed from the appliance and safely disposed of.
10. If the appliance is to be stored unused for a long period, the batteries should be removed.
11. The supply terminals are not to be short-circuited.

CHECKING THE BATTERY STATUS AND FIRMWARE

1. Press MENU to enter the programme menu.
2. Press UP or DOWN until you find: MISC SETTINGS
3. Press MENU to enter the miscellaneous mode.
4. Press the UP or DOWN button until you find the firmware/Battery condition display.
5. The battery status should read OK and tell you the voltage.
6. If the batteries need changing, the LED will remain permanently lit and a warning will be displayed on the screen.
7. Should the LED be lit but nothing is visible on the LCD screen then change the batteries immediately.

USING THE LIGHT SENSOR

1. Press MENU to enter the programme menu.
2. Press UP or DOWN until you find: LUX ADJUSTMENT.
3. Press MENU to enter the LUX adjustment mode.
4. Press UP or DOWN and navigate the ">" symbol to the READ option
5. Press MENU.
6. This will take a quick snapshot of the current light level.

LIGHT SENSOR:

ADJUSTING OPEN/CLOSE SENSOR VALUES

To adjust the OPEN or CLOSE trigger values, navigate the ">" symbol to either OPEN or CLOSE. Press UP or DOWN button to select and MENU to save.

Open: Min = 200 Max = 255 DEFAULT = 200

Close: Min = 0 Max = 199 DEFAULT = 80

NB: Darker is a lower number – Brighter is a higher number.

TROUBLESHOOTING

What's the issue	Reason	How to fix it
The screen is off.	When not in use, your ChickenGuard will go on Energy saving mode.	Press the Power/Menu button. If the display is still off, check that all 4 batteries have been installed in the correct orientation and fully charged. Try a new set if possible or use external power to see if that solves the issue. If you require further assistance, visit www.chickenguard.com or contact us at support@chickenguard.com .
Error message "Motor missing".	The motor is not connected to the front panel.	Remove the 4 screws and the front panel. Connect the white plug attached to the black and red motor wires to the plug in the front panel.
Error message "Front cover missing".	The sensor in the front panel cannot read the mag-nets in the spindle. The sensor counts the rotations of the spindle using these magnets to count the number of rotations needed when the door is closing.	Attach the front panel to the unit using the screws.
Nothing happens or little movement detected after pressing the Menu button to start the calibration.	This could be due to the lack of weight detected during the calibration.	Ensure the string is attached to the door before setting up your ChickenGuard.
Door won't fully open during calibration.	Before starting the calibration, your ChickenGuard will use the bead attached to the string to determine where the fully open position is. The string will go up until the bead reaches the bottom of the unit and push the blue sensor inside the unit. Depending on the position of your ChickenGuard, obstructions such as a corner, or a pulley might prevent the bead from reaching and pushing the sensor up. If the string runs at an angle, it may cause the orange sensor to go inside the unit once it "feels" the weight of the door, even if the door is not fully open. A different angle might also prevent the sensor from going up which will keep the motor pulling and potentially snap the string.	The unit should be sitting fully vertical with no obstructions preventing the ball in the string from reaching the sensor and pushing it inside the unit. If your unit is sitting horizontally or your set up will require the string to run in a position different to vertically, you will need to manually calibrate your ChickenGuard. In the menu, go into Misc. settings, scroll down to Calibration type, and select manual. You will then need to calibrate following the instructions on screen.

TROUBLESHOOTING

What's the issue	Reason	How to fix it
The door does not stop moving downwards.	The door mechanism is designed to sense the door tension and if the door does not have a natural stopping position, the mechanism will not be able to sense where to stop.	If a surface (such as a coop floor) is below the intended door closed position, you could put a screw to stop the door from keep moving.
The screen is showing Battery power is less than 10% but the batteries are new.	When the doors are opening/closing. The screen will display the amount of power the motor is using to perform the task. A higher number will reduce the lifespan of your motor. To check the Battery status, please refer to the "Checking the battery status" section in this instruction's booklet.	For standard and premium models, the ideal average effort should stay below 30%. For extreme units it can reach up to 60%.
String stuck inside the unit.	Some obstructions can cause the string to become tangled and jump out of the spindle.	If the string is still visible, you can use the Motion Control to release it. Go into Misc. Settings and scroll down and select Motion control. Press the down button until the string becomes untangled. If the string is not visible, you will need to remove the front panel to facilitate the untangling. For assistance, visit www.chickenguard.com or contact us at support@chickenguard.com . Once completed, re-fit the front panel and then press MENU. You will be asked to re-setup the door. Make sure that the string keeps tension during this process. It may be necessary to lightly pull the string until slack has been taken up.
The light is flashing when the door is closed. Is there a problem?	The unit is designed to flash once every 1.5 mins when the door is closed. This will allow you to confirm the door is operating correctly even from a distance when it's dark.	N/A
Door ajar error message.	This could be due to an obstruction preventing the door from reaching its fully closed position.	Check for any obstructions preventing the door from fully closing such as straw piling up on the floor and clear them. The door will then try to carry on closing every 3 minutes up to a maximum of 5 times. (15 minutes).
Woke up to a door half closed and a "door error" message on the screen.	This could be due to an obstruction preventing the door from reaching its fully closed position which lasted more than 15 minutes, or the 5 attempts to close the door.	Remove the obstruction, once the sensor can feel the tension on the string, it will reattempt to close the door.



..... **FRANÇAIS**



INSTALLATION

L'installation ne devrait pas prendre plus de quelques minutes en utilisant les instructions ci-dessous. Nous avons également des sources d'informations supplémentaires pour illustrer les différentes étapes que vous trouverez sur notre site web **www.chickenguard.com** ou en contactant notre très sympathique support technique sur **support@chickenguard.com**.

- 1 Installez votre unité sur votre poulailler en l'alignant légèrement sur la droite de façon à ce que la corde soit positionnée au centre de la porte du poulailler.

La bille située sur la corde agit comme un <>butoir<> pour indiquer au détecteur où se trouve la position complètement ouverte de la porte. Vous pouvez ajuster son emplacement en desserrant la ficelle qui l'entoure et en la déplaçant vers le haut ou vers le bas. Pour la position fermée, le capteur utilisera le sol de votre poulailler.

- 2 Installez les 4 piles AA fournies.
- 3 Retirez la bande de plastique de la boîte et serrez les vis sur la façade.
- 4 Connectez le câble rouge/noir du moteur à la prise blanche située à l'intérieur du panneau avant et intitulée <>Moteur<>.
- 5 Fixez la façade à l'aide des 4 vis M4 fournies.
- 6 Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur le bouton Menu et faites défiler jusqu'à l'assistant de configuration. Appuyez à nouveau sur le bouton Menu pour commencer. <>En appuyant sur les boutons HAUT ou BAS, vous pouvez naviguer dans les menus<>.
- 7 Appuyez sur les touches HAUT ou BAS pour choisir votre langue et appuyez sur Menu pour enregistrer.
- 8 Réglez le format de l'heure : Appuyez sur HAUT ou BAS pour régler l'heure, puis sur Menu pour enregistrer. Appuyez sur HAUT ou BAS pour régler les minutes, puis sur Menu pour enregistrer.
- 9 Sélectionnez OUI avec le bouton UP pour continuer.
- 10 Votre ChickenGuard va automatiquement commencer le calibrage. Quand la bille atteint le butoir bleu, votre ChickenGuard enregistrera cela comme la position complètement ouverte de la porte. Ensuite, il commencera à se fermer et enregistrera la position complètement fermée lorsque la porte atteindra une butée dure), il s'ouvrira alors automatiquement. L'écran indiquera ensuite COMPLET.

REMARQUE. L'auto-calibrage fonctionne mieux lorsque la corde coulisse verticalement. Pour utiliser des poulies ou installer votre ChickenGuard sous un angle différent, le retrait de la bille et un calibrage manuel seront nécessaires. Veuillez visiter www.chickenguard.com pour visualiser les autres configurations possibles ou contactez notre support technique sur support@chickenguard.com.

- 11 Sélectionnez OUI à l'aide du bouton HAUT pour continuer.
- 12 Maintenant vous devez sélectionner les paramètres d'ouverture. Appuyez sur HAUT et BAS pour faire défiler votre option préférée parmi Manuel, Capteur ou Minuterie. Appuyez sur Menu pour enregistrer.
- 13 Vous devez maintenant sélectionner les paramètres de fermeture. Appuyez sur les touches HAUT et BAS pour faire défiler vos options préférées parmi Manuel, Capteur, Minuterie ou LUX+. Appuyez sur Menu pour enregistrer.

MANUEL

Cette option permet d'ouvrir ou de fermer manuellement la porte en appuyant sur les boutons UP ou DOWN. Utile si vous avez des canards car ils ne sont pas des créatures d'habitude.

Par exemple, vous pouvez programmer une ouverture minutée le matin et une ouverture MANUELLE le soir, ce qui vous permet de vous assurer qu'ils sont bien entrés avant de fermer manuellement la porte.

CAPTEUR

Cette option permet **l'ouverture automatique** de la porte du poulailler **à l'aube**, ou **la fermeture automatique** le soir au crépuscule, en utilisant **le capteur de lumière**.

MINUTERIE

Cette option permet l'ouverture automatique de la porte du poulailler le matin, ou sa fermeture automatique le soir, à l'heure ou aux heures que vous aurez fixées.

1. Appuyez sur HAUT ou BAS pour régler l'heure d'ouverture/fermeture.
2. Appuyez sur MENU pour enregistrer.
3. Appuyez sur HAUT ou BAS pour régler les minutes d'ouverture/fermeture.
4. Appuyez sur MENU pour sauvegarder.

LUX+ (Paramètres de fermeture uniquement)

Ce réglage utilise une combinaison du capteur de lumière et de la minuterie pour fermer la porte.

Lorsque vous sélectionnez cette option, il vous sera demandé de définir une heure par défaut. Lorsque cette option est réglée, votre ChickenGuard utilisera le capteur de lumière comme principale méthode de fermeture, mais s'il ne fait pas assez sombre pour que la porte puisse se fermer à l'aide du capteur de lumière, la porte se fermera alors en fonction de l'heure par défaut que vous avez réglée.

Votre ouvre-porte est maintenant prêt à être utilisé!

EXTRAS: RÉGLAGES DIVERS

CONTRÔLE DU MOUVEMENT

Ceci permet le mouvement manuel du moteur en cas de besoin, par exemple si la corde s'est emmêlée et que vous avez besoin d'alimenter le moteur pour faciliter le démêlage.

Une fois que vous avez fini d'utiliser la commande manuelle, appuyez sur le bouton Menu pour sortir. Le menu de configuration de la porte s'affiche alors, car la porte doit être configurée à nouveau.

HORLOGE 12/24HR

Vous pouvez modifier le format de l'heure ici en sélectionnant simplement votre préférence à l'aide des boutons HAUT ou BAS.

ALIMENTATION EXTERNE

Votre ChickenGuard offre la possibilité d'accepter une alimentation externe en courant continu. La prise est située derrière le bouchon en caoutchouc en bas à droite de l'appareil.

L'alimentation doit être comprise entre 6 et 12 volts CC avec une capacité de 1 ampère. La prise est positive au centre, compatible avec une fiche d'alimentation CC de 2,1 mm.

Ou avec un câble USB (fabriqué par ChickenGuard) utilisant la même prise de sortie d'alimentation.

VÉRIFICATION DU MICROLOGICIEL ET DE LA BATTERIE

Affiche la version du micrologiciel et le niveau d'usure des piles.

À PROPOS DES PILES

- 1 N'utilisez pas de piles 9V car elles se surchargeront et détruiront le dispositif.
2. N'installez que 4 piles alcalines AA neuves (pas de lithium).
3. N'utilisez pas de piles rechargeables (car leur tension peut chuter par temps chaud/froid).
4. Lorsque les piles doivent être changées, la DEL diode rouge située sur la façade avant sera allumée en permanence.
5. La diode rouge située sur la façade avant clignote toujours toutes les 30 secondes lorsque la porte est FERMÉE.
6. Lors du changement des piles, tous vos réglages seront gardés en mémoire.
7. N'essayez pas de recharger des piles non rechargeables.
8. Les piles doivent être insérées en respectant la polarité.
9. Les piles épuisées usagées doivent être retirées de l'appareil et déposées dans un point de collecte ou centre de recyclage.
10. Si l'appareil doit être stocké sans être utilisé pendant une longue période, les piles doivent être retirées.
11. Les bornes d'alimentation ne doivent pas être court-circuitées.

Vérification du niveau d'usure des piles et du micrologiciel

1. Appuyez sur MENU pour accéder au menu des programmes.
2. Appuyez sur HAUT ou BAS jusqu'à ce que vous trouviez :
MISC SETTINGS (RÉGLAGES DIVERS)
3. Appuyez sur MENU pour entrer dans le mode divers.
4. Appuyez sur le bouton HAUT ou BAS jusqu'à ce que vous trouviez l'affichage du micrologiciel / usure des piles.
5. Le niveau d'usure des piles doit afficher OK et vous indiquer la tension.
6. Si les piles doivent être changées, la DEL diode restera allumée en permanence et un avertissement s'affichera à l'écran.
7. Si la DEL diode est allumée mais que rien n'est visible sur l'écran LCD, changez immédiatement les piles.

Utilisation du capteur de lumière

1. Appuyez sur MENU pour accéder au menu des programmes.
2. Appuyez sur HAUT ou BAS jusqu'à ce que vous trouviez :
RÉGLAGE DE LA LUMINOSITÉ.
3. Appuyez sur MENU pour entrer dans le mode de réglage du LUX.
4. Appuyez sur HAUT ou BAS et déplacez le symbole ">" jusqu'à l'option READ.
5. Appuyez sur MENU.
6. Ceci permettra de prendre un instantané rapide du niveau de lumière actuel.

CAPTEUR DE LUMIÈRE: RÉGLAGE DES VALEURS DU CAPTEUR D'OUVERTURE/DE FERMETURE

Pour régler les valeurs de déclenchement d'OUVERTURE ou de FERMETURE, déplacez le symbole ">" sur OUVERTURE ou FERMETURE jusqu'à OUVrir ou FERMER. Appuyez sur la touche HAUT ou BAS pour sélectionner et sur MENU pour enregistrer.

Ouvert: Min = 200 Max = 255 DEFAUT = 200

Fermer: Min = 0 Max = 199 DEFAUT = 80

NB: Le plus sombre est un chiffre plus bas - Le plus clair est un chiffre plus haut.

DÉPANNAGE

Quel est le problème	Raison	Comment le réparer
L'écran est éteint.	Lorsqu'il n'est pas utilisé, votre ChickenGuard passe en mode économie d'énergie.	Appuyez sur le bouton Marche/Menu. Si l'écran est toujours éteint, vérifiez que les 4 piles ont été installées dans le bon sens et qu'elles sont complètement chargées. Essayez un nouveau jeu de piles si possible ou utilisez une alimentation externe pour voir si cela résout le problème. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez www.chickenguard.com ou contactez-nous à support@chickenguard.com .
Message d'erreur <<Moteur manquant>>.	Le moteur n'est pas connecté au panneau avant.	Retirez les 4 vis et la façade. Connectez la fiche blanche reliée aux fils noir et rouge du moteur à la fiche du panneau avant.
Message d'erreur << Couverture frontale manquante >>.	Le capteur du panneau avant ne peut pas lire les aimants de l'axe. Le capteur compte les rotations de l'axe en utilisant ces aimants pour compter le nombre de rotations nécessaires lors de la fermeture de la porte.	Fixez la façade au dispositif à l'aide des vis.
Rien ne se passe ou peu de mouvement est détecté après avoir appuyé sur le bouton Menu pour lancer le calibrage.	Ceci pourrait être dû à l'absence de poids détecté lors de l'étalonnage.	Assurez-vous que la ficelle est attachée à la porte avant de mettre en place votre ChickenGuard.
La porte ne s'ouvre pas complètement pendant le calibrage.	Avant de commencer le calibrage, votre ChickenGuard utilisera la bille attachée à la corde pour déterminer où se trouve la position complètement ouverte de la porte. La ficelle corde va monter jusqu'à ce que la bille atteigne le bas de l'appareil et pousser le capteur bleu à l'intérieur du dispositif. Selon la position de votre ChickenGuard, des obstructions telles qu'un coin ou une poulie peuvent empêcher la bille d'atteindre et de pousser le capteur vers le haut. Si la corde forme un angle, le capteur orange peut entrer dans le dispositif lorsqu'il <<sent>> le poids de la porte, même si la porte n'est pas complètement ouverte. Un angle différent peut également empêcher le capteur de remonter, ce qui maintiendra la traction du moteur et risque de casser la corde.	L'appareil doit être positionnée complètement à la verticale, sans obstruction empêchant la balle de la corde d'atteindre le capteur et de le pousser à l'intérieur du dispositif. Si votre appareil est posé horizontalement ou si votre installation nécessite que la ficelle soit placée dans une position autre que verticale, vous devrez calibrer manuellement votre ChickenGuard. Dans le menu, allez dans Paramètres divers, faites défiler jusqu'à Type de calibrage, et sélectionnez manuel. Vous devrez alors calibrer en suivant les instructions à l'écran.

DÉPANNAGE

Quel est le problème	Raison	Comment le réparer
La porte ne cesse de descendre.	Le mécanisme de la porte est conçu pour détecter la tension de la porte et si la porte n'a pas de position d'arrêt naturelle, le mécanisme ne sera pas en mesure de détecter où s'arrêter.	Si une surface (comme le sol d'un poulailler) se trouve sous plus bas que la position de fermeture souhaitée, vous pouvez placer une vis pour empêcher la porte de continuer à descendre.
L'écran indique que la puissance des piles est inférieure à 10 %, mais les piles sont neuves.	Lorsque les portes s'ouvrent/ se ferment. L'écran affiche la quantité d'énergie que le moteur utilise pour effectuer la tâche. Un chiffre plus élevé réduira la durée de vie de votre moteur. Pour vérifier le niveau d'usure des piles suivez les instructions de la section <<Vérification de l'état de la batterie>> de ce manuel d'instructions.	Pour les modèles standard et premium, l'effort moyen idéal doit rester inférieur à 30 %. Pour les unités extrêmes, il peut atteindre jusqu'à 60%.
Corde coincée à l'intérieur de l'appareil.	Certaines obstructions peuvent faire en sorte que la corde s'emmêle et saute hors de la broche.	Si la corde est toujours visible, vous pouvez utiliser le Contrôle de mouvement pour la relâcher. Allez dans Misc. Settings (Paramètres divers), faites défiler la liste et sélectionnez Motion control (Contrôle de mouvement). Appuyez sur le bouton BAS jusqu'à ce que la corde se démêle. Si la corde n'est pas visible, vous devrez retirer la façade pour faciliter le démêlage. Pour obtenir de l'aide, visitez ChickenGuard.com ou contactez-nous à support@chickenguard.com . Une fois l'opération terminée, remettez la façade en place, puis appuyez sur MENU. Il vous sera demandé de paramétrier à nouveau la porte. Veuillez vous assurer à que la corde reste tendue pendant ce processus. Il peut être nécessaire de tirer légèrement sur la corde jusqu'à ce qu'elle soit tendue.
La lumière clignote lorsque la porte est fermée. Y a-t-il un problème?	Le dispositif est conçu pour clignoter une fois toutes les 1,5 minutes lorsque la porte est fermée. Cela vous permettra de confirmer le bon fonctionnement de la porte, même à distance, lorsqu'il fait sombre.	N/A

DÉPANNAGE

Quel est le problème	Raison	Comment le réparer
Message d'erreur d'ouverture de porte.	Ceci peut être dû à une obstruction qui empêche la porte d'atteindre sa position de fermeture complète.	Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles empêchant la porte de se fermer complètement, comme de la paille empilée sur le sol, et dégagerez-les. La porte continuera ensuite d'essayer de se fermer toutes les 3 minutes jusqu'à un maximum de 5 fois. (15 minutes).
Je me suis réveillé avec une porte à moitié fermée et un message <<erreur de porte>> sur l'écran.	Cela peut être dû à une obstruction empêchant la porte d'atteindre sa position de fermeture complète qui a duré plus de 15 minutes, ou aux 5 tentatives de fermeture de la porte.	Retirez l'obstruction, une fois que le capteur peut sentir la tension sur la corde, il tentera à nouveau de fermer la porte.

For more information please contact our help centre:

support@chickenguard.com
UK: +44 (0)1223 855 636
USA: 855-383-0430

World's First
**SELF-LOCKING
DOOR KIT**



ChickenGuard®

Unit 2, Station Yard, Station Road, Fulbourn, Cambridge CB21 5ET, UK.
www.chickenguard.com